

Ficha de Projeto

<https://recuperarportugal.gov.pt/>

Designação do Projeto: AQUELA_KOMBUCHA.CONNECT – Integração Inteligente com o Cliente

Código do projeto: 23983

Aviso: 03/C05-i14.01/2025

Região de intervenção: NORTE

Entidade beneficiária: AQUELA KOMBUCHA, UNIPessoal LDA.

Data de início: 01/11/2025

Data de conclusão: 31/10/2027

Investimento total elegível: 136.193,00€

Apoio financeiro da União Europeia: 102.144,75€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos: implementar um ecossistema digital baseado em IA na Aquela Kombucha, reforçando a relação com clientes e parceiros e promovendo a expansão internacional. Serão desenvolvidas atividades de implementação do Salesforce CRM com IA generativa e preditiva, integração de soluções inteligentes na loja online The Sip Order, automação de processos comerciais, personalização de campanhas e análise de dados para previsão de comportamentos de compra. Como resultados, espera-se aumentar a eficiência e produtividade, reduzir custos operacionais, potenciar vendas e reconhecimento digital, e reforçar a rentabilidade, o VAB e a competitividade da empresa nos mercados europeus.